

Allgemeine Geschäftsbedingungen & rechtliche Informationen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

§ 2 Angebot im Online-Shop und Vertragsschluss

§ 3 Preise

§ 4 Versandkosten

§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

§ 6 Zahlungsbedingungen

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

§ 8 Vereinbarung zur Ausübung des Widerrufsrechts durch Verbraucher durch Warenrücksendung

§ 9 Transportschäden

§ 10 Gewährleistung und 30-tägiges Rückgaberecht

§ 11 Haftung

§ 12 Schlussbestimmungen

§ 13 Hinweis zu Online-Streitschlichtung (ODR-VO) und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

B. Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

1. Informationen über die wesentlichen Eigenschaften der Waren

2. Informationen über Identität des Unternehmens und Kontaktdaten (inkl. Telefonnummer)

3. Informationen über Gesamtpreis und Preisberechnung sowie Versandkosten

4. Informationen über Kosten für den Einsatz des für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel

5. Informationen über die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Termin der Leistungserbringung und Beschwerdeverfahren

6. Informationen über das Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts für die Waren oder die digitalen Produkte

7. Informationen über das Bestehen und die Bedingungen von Kundendienst, Kundendienstleistungen und Garantien

8. Informationen zu bestehenden Lieferbeschränkungen und zur Verfügung gestellten Zahlungsmitteln

9. Funktionalität der Waren mit digitalen Elementen oder der digitalen Produkte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen

C. Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Informationen über das Zustandekommen eines Vertrages
2. Informationen über Vorbehalt der Nichtlieferung bei Nichtverfügbarkeit
3. Informationen über die technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen
4. Informationen über Speicherung des Vertragstextes und Zugangsmöglichkeit des Kunden
5. Informationen über technische Mittel zum Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern
6. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über den Onlineshop der Firma Waschglück

Belle van Zuylenlaan 7-9

4105 JX Culemborg

Dier Niederlande

abgegeben werden.

Sie erreichen uns über folgende Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail: info@waschglueck.de

Telefon: 0049 211 96292024

1.2

Alle Lieferungen und Leistungen, die durch uns erbracht werden, erfolgen nur auf Grundlage der nachfolgenden AGB in der Fassung, die zum Zeitpunkt der jeweiligen durch Sie getätigten Bestellung Gültigkeit hat.

1.3

Der Einkauf im Waschglück unter www.waschglueck.de ist nur für Kunden möglich, welche über eine Lieferadresse in Deutschland oder Österreich verfügen.

1.4

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und dieser AGB sind natürliche Personen, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, ohne dass dies überwiegend deren gewerblicher oder selbständiger beruflicher Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.5

Individuelle vertragliche Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 2 Angebot im Online-Shop und Zustandekommen des Vertrages

2.1

Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen der Abgabe eines Kaufangebotes und stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Sie geben eine Bestellung bei uns auf, indem Sie Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben, Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über den Stand Ihrer Bestellung informieren können. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Unsere Produkte werden nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen verkauft.

2.2

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 2-3 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung annehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar. Bestellt der Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung gibt die Einzelheiten der Bestellung wieder. Sie stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.2.3

Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten der Darstellung und Festlegung der Produktpreise technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt. Im Rahmen der Anfechtung müssen wir unseren Irrtum Ihnen gegenüber beweisen. Bereits durch Sie erbrachte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

2.4

Der Verbraucher muss mindestens 18 Jahre alt sein, um die Waren bei uns zu bestellen. Im Zweifelsfall muss der Verbraucher sein Alter nachweisen. Die Notwendigkeit, das Alter nachzuweisen, ergibt sich aus den von uns verwendeten Zahlungsmethoden.

2.5

Auch wiederholte Kulanzleistungen durch uns begründen keinen Anspruch für die Zukunft.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten des Online-Shops www.waschglueck.de genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich bei Online-Bestellungen zzgl. Versandkosten. Je nach gewählter Option gilt der im Waschglück Online Shop angegebene Preis. Der im Waschglück Online Shop angegebene Preis ist eine verbindliche Preisempfehlung für den Fall eines Verkaufs in einer Waschglück Filiale.

§ 4 Versandkosten

4.1

Für den Paketversand berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands mit DHL eine Pauschale von 4,95 € pro Bestellung für Porto und Verpackung. Ab einem Bestellwert von 40,00 € reduziert sich die Versandkostenpauschale pro Bestellung auf 0,00 €.

4.2

Es fallen keine weiteren Steuern oder Gebühren an.

4.3

Mit der Aktualisierung der Internet-Seiten werden alle früheren Preise und sonstigen Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist die Darstellung zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware durch Sie.

§ 5 Lieferfristen und Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und Österreichs. Die Lieferung erfolgt mit DHL. Weitere Informationen zur Lieferung finden Sie in § 5.3 und § 5.4 der AGB.

5.2

Sollten wir nicht alle bestellten Produkte vorrätig haben, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, sofern dies für Sie zumutbar ist.

5.3

Bei Paketzustellung unternimmt der Versender DHL auf Ihren Wunsch hin bis zu zwei Zustellversuche. Kann der Paketzusteller Sie nicht persönlich erreichen, hinterlässt er das Paket, wenn möglich, in Ihrem Briefkasten oder, falls vorhanden, an einer ausgewiesenen Abgabestelle.

5.4

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil es uns ohne eigenes Verschulden wirtschaftlich unmöglich ist, dieses Produkt für Sie zu beschaffen, haben wir die Möglichkeit von einem geschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren. Wir werden Ihnen ggf. bereits durch Sie erbrachte Gegenleistungen erstatten.

§ 6 Zahlungsbedingungen

6.1

Die Zahlung erfolgt über den Onlineshop wahlweise per Sofortüberweisung, PayPal oder per Kauf auf Rechnung. Die Zahlung Sofortüberweisung, PayPal und Kauf auf Rechnung wird über den Zahlungsdiensteanbieter Mollie durchgeführt. Mehr über den Anbieter können Sie hier erfahren: <https://www.mollie.com/de> .

Kreditkartenkonto schnellstmöglich, nachdem Ihre Retoure in unserem Logistikzentrum verarbeitet wurden, wieder gutschreiben.

6.2

Bei Auswahl der Zahlart Sofortüberweisung können Sie bequem, einfach und sicher ohne Registrierung bezahlen. Dabei benötigen Sie lediglich die Daten Ihres Onlinekontos. Danach können Sie ganz einfach mit Bankleitzahl, Kontonummer, PIN und TAN bezahlen. Mehr Informationen unter <https://www.sofort.de>.

6.4

Sie können auch mit der Zahlart PayPal Ihre Warenbestellung bezahlen. Hierzu benötigen Sie ein gültiges PayPal-Konto, welches Sie unter www.paypal.com eröffnen können. Wenn Sie diese Zahlart auswählen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort am Ende des Bestellablaufs in die dargestellte Eingabemaske von PayPal eingeben. Der im Rahmen der Bestellung anfallende Zahlungsbetrag inklusive der anfallenden Versandkosten wird sofort auf unserem Konto gutgeschrieben. Der Versand erfolgt nach Zahlungsbestätigung seitens PayPal. Wir weisen darauf hin, dass bei Auswahl der Zahlart PayPal die „PayPal-Nutzungsbedingungen“ der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. gelten. Die Nutzungsbedingungen, die für Ihre vertragliche Beziehung zu PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. gelten, sind unter www.paypal.com abrufbar.

6.5

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Bitte beachten Sie, dass Kauf auf Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist und dass die Nutzung dieser Zahlungsart eine positive Bonitätsprüfung voraussetzt. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf für Lieferungen nach Deutschland finden Sie [hier](#). Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

7.1

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) sind natürliche Personen, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, ohne dass dies überwiegend einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Waschglück

E-Mail: info@waschglueck.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen den Kaufpreis der Produkte mit Ausnahme der Versandkosten zurückzuerstatten. Gebrauchte oder beschädigte Produkte können nicht zurückgegeben werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts:

7.2

Sie müssen Schäden und Verunreinigungen der bestellten Produkte, die auf dem Rückversand der Produkte entstehen können, durch geeignete Verpackung vermeiden. Senden Sie die Ware möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. im Einzelfall eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie mit einer für das jeweilige Produkt geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche gegen Sie wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

7.6

Rückgabeempfehlung

Ohne dazu verpflichtet zu sein, empfiehlt Waschglück zur Ausübung des oben genannten Widerrufsrechts die folgende Rückgabemöglichkeit:

Bei Paketversand kann die Rücksendung nach eigenem Ermessen des Verbrauchers erfolgen. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Verbrauchers.

§ 8 Vereinbarung zur Ausübung des Widerrufsrechts durch Verbraucher durch Warenrücksendung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und nach § 1.4 dieser AGB haben die Möglichkeit, durch Rücksendung der Ware ihr Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen auszuüben. Der Verbraucher ist für die wirksame und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen gemäß der Widerrufsbelehrung verpflichtet, die Ware bei der Rücksendung ausdrücklich so zu kennzeichnen, dass die Rücksendung durch Waschlück als Widerruf zu erkennen ist. Werden innerhalb einer Warenrücksendung mehrere paketversandfähige Waren an uns zurückgeschickt, so muss der Verbraucher eindeutig kenntlich machen, welche der zurückgesendeten Waren von der Ausübung des Widerrufsrechts bei Fernabsatzverträgen umfasst werden soll.

Erfolgt keine Kennzeichnung der paketversandfähigen Waren bei der Rücksendung mehrerer Waren oder erfolgt eine nicht als Widerruf gekennzeichnete oder bezeichnete Rücksendung, so ist das Widerrufsrecht durch Rücksendung vorbehaltlich weiterer durch den Verbraucher genutzter Möglichkeiten zum Widerruf nicht wirksam und nicht fristgerecht ausgeübt worden.

§ 9 Transportschäden

9.1

Werden Waren mit sofort erkennbaren und damit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so zeigen Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller an, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf:

Service-Hotline: Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr: info@waschglueck.de

9.2

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme bei Transportschäden wirkt sich auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte und deren Bestand nicht aus. Durch Ihr Handeln unterstützen Sie uns aber, unsere eigenen rechtlichen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der ggf. bestehenden Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Gewährleistung und 30-tägiges Rückgaberecht

10.1

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10.2

Wir räumen unseren Kunden ein 30-tägiges Rückgaberecht ein. Dieses Rückgaberecht beginnt mit dem Erhalt der Ware unabhängig von der gewählten Versandart. Die ersten 14 Tage dieser Zeitspanne werden durch das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht abgedeckt. Zusätzlich greift unser freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht, sodass die Rückgabe insgesamt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware möglich ist. Dieses Rückgaberecht verfällt, sobald 30 Tage nach Erhalt der Ware überschritten sind. Eine Rückgabe ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

§ 11 Haftung

11.1

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Soweit eine schuldhaftige Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die

Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Kunde regelmäßig vertraust) schuldhaft verletzt wird, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Produkte müssen ordnungsgemäß verwendet werden. Wir haften nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung der Produkte entstehen. Wäscheparfüm enthält ätherische Öle. Wenn du etwas verschüttetest, musst du es abwischen.

11.2

Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 12 Schlussbestimmungen § 12 Schlussbestimmungen

12.1

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

12.2

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht. Dies gilt bei Ihnen als Verbraucher jedoch nur soweit, als der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht entzogen wird.

12.3

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

§ 13 Hinweis zu Online-Streitschlichtung (ODR-VO) und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

13.1

Hinweispflicht nach der ODR-Verordnung : Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitgestellt. Mehr hier: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

13.2

Hinweispflicht nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Die Waschglück Online GmbH erklärt sich im Vorhinein nicht bereit zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen im Sinne von § 36 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG). Davon unberührt ist die Möglichkeit der Streitbeilegung durch eine Verbraucherschlichtungsstelle im Verlauf oder während einer konkreten Streitigkeit bei Zustimmung beider Vertragsparteien (§ 37 VSBG).

§ 12 Schlussbestimmungen

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Es gilt deutsches Recht.

§ 13 Online-Streitschlichtung und Verbraucherstreitbeilegung

Waschglück nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.